

#ОБЖ

СИСТЕМА 112

ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

01



ПОЖАРНАЯ
ОХРАНА

02



ПОЛИЦИЯ

03



СКОРАЯ
ПОМОЩЬ

04



АВАРИЙНАЯ
ГАЗОВАЯ СЛУЖБА

#ОБЖ

СИСТЕМА 112

АЛГОРИТМ ОБРАЩЕНИЯ

- 1. СООБЩИТЕ ОПЕРАТОРУ, КАКАЯ У ВАС ПРОБЛЕМА. ГОВОРИТЕ ЧЁТКО, СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ.**
- 2. СООБЩИТЕ О ХАРАКТЕРЕ ВАШЕГО ВЫЗОВА, И КАКАЯ СЛУЖБА ВАМ ТРЕБУЕТСЯ.**
- 3. НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, ПОКА ОПЕРАТОР БУДЕТ ЗАДАВАТЬ ВАМ ВОПРОСЫ. ИЛИ СКАЖЕТ "ЖДИТЕ", "ОСТАВАЙТЕСЬ НА ЛИНИИ".**



#ОБЖ

СИСТЕМА 112

ЧТО НЕОБХОДИМО НАЗВАТЬ

- ✓ ТОЧНОЕ МЕСТО ПРОИСШЕСТВИЯ ИЛИ ПРИМЕРНЫЕ ОРИЕНТИРЫ
- ✓ ВАШЕ ИМЯ
- ✓ НОМЕР ТЕЛЕФОНА, ПО КОТОРОМУ С ВАМИ МОЖНО ДЕРЖАТЬ СВЯЗЬ
- ✓ СХЕМУ ПРОЕЗДА К МЕСТУ ПРОИСШЕСТВИЯ, ЕСЛИ ЕСТЬ ОСОБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ (ШЛАГБАУМЫ, ПЕРЕКРЫТЫЕ ДОРОГИ, И ИНЫЕ ПРИПЯТСТВИЯ)
- ✓ ЕСЛИ ЗВОНИТЕ В СКОРУЮ: ПОЛ И ВОЗРАСТ БОЛЬНОГО, ЧТО И КОГДА СЛУЧИЛОСЬ, ЧТО УЖЕ БЫЛО ПРЕДПРИНЯТО

#ОБЖ

СИСТЕМА 112

ВАЖНО!



**НЕ ЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ 112
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СПРАВОЧНОЙ
ИНФОРМАЦИИ!**



**ЕСЛИ ВЫ ПОЗВОНИЛИ СЛУЧАЙНО,
НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, А ОТВЕЬТЕ
ОПЕРАТОРУ, ЧТО ЗВОНОК
СОВЕРШЁН ПО ОШИБКЕ!**



**НЕ РАЗРЕШАЙТЕ ДЕТАМ
ЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ 112 РАДИ
РАЗВЛЕЧЕНИЯ!
ОБЪЯСНИТЕ, ЧТО ЭТОТ НОМЕР ДЛЯ
ЗВОНКОВ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В
ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЯХ!**



#ОБЖ

СИСТЕМА 112

ПОМНИТЕ!



**ПРИ РАЗГОВОРЕ С ОПЕРАТОРОМ
БУДЬТЕ ГОТОВЫ ОТВЕЧАТЬ НА
ВОПРОСЫ ДЕТАЛЬНО!**



**В ОПАСНОЙ ДЛЯ ЖИЗНИ СИТУАЦИИ
ОПЕРАТОР БУДЕТ ПРОДОЛЖАТЬ
ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ, ПОКА
ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ БУДУТ
ДОБИРАТЬСЯ К МЕСТУ
ПРОИСШЕСТВИЯ!**